

8.

Metrologie a řízení

Motivační teorie, management, marketing

Motivační teorie: Taylor, Mayo, Maslow, McGregor, Herzberg, Lewin, Pygmalionův dojem, Drucker. Způsoby motivace, praktický přístup k motivaci a doporučení. Potřeby laboratorních zaměstnanců a zvýšení jejich motivace, eliminace rozlad'ovacích faktorů, peněžní motivace, mzdy. Techniky vedení podporující motivaci.

Management, obecné poslání, Minerovy manažerské funkce, kritické faktory úspěchu, rozhodovací procesy, zájmové skupiny, podnikatelská strategie, scénáře rozvoje, adaptační a implementační procesy, podnikatelské chování a konkurence. Organizování, organizační a funkcionální struktura, členitost struktur. Výběr, rozmístění a hodnocení pracovníků, získávání pracovníků, kvalifikace a rekvalifikace, pracovní kariéra manažerů, systémy odměňování. Vedení lidí. Fáze kontrolního procesu.

Marketing, poptávka, směna, transakce, marketingové koncepce, ziskovost. Vnímání, zkušenost, pohnutka, víra, postoje. Techniky tvorby nových nápadů. Marketing služeb, vlastnosti služeb, poptávka a nabídka, marketingové strategie, rozhodující kritéria kvality služeb, produktivita.

Počet

hodin:

3

Přednášející: Štern

Ekonomika laboratorního provozu

Charakteristika ekonomických ukazatelů, index biochemických vyšetření, účet spotřeby, index výkonnosti pohotovostní služby, roční spotřební náklady, pracovní čas, spotřební a mzdové náklady, roční investiční náklady. Ekonomické kalkulace biochemických vyšetření, typy časů, výkon, kapacita, kalkulační vzorec pro výpočet nákladů, diagnostická platnost a účinnost testu. Faktory ovlivňující produktivitu práce.

Počet hodin: 1

Přednášející: Štern

Principy řízení jakosti v laboratoři

Principy řízení jakosti v laboratoři. Pojmy a definice. Systém interní kontroly kvality. Westgardova pravidla. Postupy při nastavení parametrů IQC. Biologické variability. Programové vybavení pro vnitřní kontrolu kvality. Určení CV a bias. Méně běžné metody IQC. QC pro POCT. Vnitřní kontrola kvality v imunochemii

Počet hodin: 7

Přednášející: Šprongl

Kalibrace

Teorie kalibrace, kalibrátory. Jednobodové kalibrace, vícebodové kalibrace (lineární, nelineární), kalibrace enzymů, kalibrace v imunochemii. Praktické příklady různých typů kalibrace.

Počet hodin: 3

Přednášející: Sedlák

Externí hodnocení kvality

Teorie, způsoby nastavení, způsoby hodnocení. Přehled EHK v ČR včetně ukázek hodnocení a výsledků. Systémy EHK ve světě. Novinky v EHK v roce 2006. Využití výsledků EHK v laboratoři.

Počet hodin: 4
Přednášející: Budina

Návaznost a nejistota

Metrologická hierarchie metod a standardů měření. Popis některých metod a standardů. Popis návaznosti a její stav v klinické chemii. Nejistota – definice a výpočty.

Počet hodin: 4
Přednášející: Friedecký

Akreditace a certifikace

Definice pojmů. Různé přístupy k akreditaci. Stav v EU a u nás. Akreditační standardy. Normy související s akreditací

Počet hodin: 2
Přednášející: Šprongl

Validace a verifikace

Vysvětlení pojmů. Zdroje pro validaci a verifikaci. Mezinárodní předpisy a normy. Doporučení ČSKB o validaci. Praktické ukázky

Počet hodin: 4
Přednášející: Šprongl

EBM

principy, smysl, STARD iniciativa, význam posuzování efektivity diagnostických testů, nástroje pro posuzování efektivity, racionální indikace

Počet hodin: 3
Přednášející: Jabor

